# Projeto integrador - SENAC

Desenvolvimento de sistemas

Giovana, Nikolas, Arthur, Eduardo, Pedro

Tema: Família: O trabalho dos Pais, a inovação dos filhos.

# Sistema de Gerenciamento de Pedidos com Comandas Eletrônicas

📍 Visão Geral

O sistema tem como objetivo facilitar o gerenciamento de pedidos em estabelecimentos como bares, restaurantes e lanchonetes, utilizando comandas eletrônicas para registrar consumos, controlar estoques e permitir pagamentos flexíveis, incluindo clientes fiados. Um diferencial criativo será implementado para atrair a atenção dos clientes.

📍 Público-Alvo

👥 Bares, restaurantes, cafeterias e food trucks que desejam modernizar a gestão de pedidos e estoques, oferecendo um sistema prático e dinâmico aos clientes.

**🙍‍♀️🙍‍♂️ Definição dos Atores**

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

**✅ Requisitos Funcionais**

**Gerente/ADM**

* O sistema deve permitir o gerenciamento e controle de estoque.
* O sistema deve possibilitar o fechamento e consulta do caixa.
* O sistema deve permitir o cadastro, controle e consulta de clientes.
* O sistema deve permitir que o gerente/ADM realize login.
* O sistema deve permitir o cadastro de funcionários.

**Garçom**

* O sistema deve permitir que o garçom crie e visualize comandas.
* O sistema deve possibilitar o cadastro, controle e consulta de clientes.
* O sistema deve permitir que o garçom adicione e altere pedidos nas comandas.
* O sistema deve permitir que o garçom realize login.

**Cliente**

* O sistema deve permitir que o cliente visualize as comandas.
* O sistema deve permitir que o cliente visualize seu cadastro.

**❌ Requisitos Não Funcionais**

**Interface e Usabilidade**

* O sistema deve possuir uma interface intuitiva e de fácil navegação.
* O sistema deve ser responsivo, permitindo o uso em dispositivos móveis e desktops.
* O sistema deve seguir boas práticas de design para garantir uma boa experiência ao usuário.

**Desempenho e Performance**

* O sistema deve apresentar tempo de carregamento inferior a 3 segundos.
* O sistema deve suportar múltiplos acessos simultâneos sem perda significativa de desempenho.
* O banco de dados deve ser otimizado para consultas rápidas e eficientes.

**Backup e Recuperação de Dados**

* O sistema deve realizar backups automáticos periódicos dos dados.
* O sistema deve permitir a restauração dos backups em caso de falhas ou perda de informações.
* O sistema deve armazenar os backups em local seguro, preferencialmente na nuvem.

**Segurança**

* O sistema deve utilizar criptografia para armazenamento de senhas.
* O sistema deve possuir controle de acesso com diferentes níveis de permissão para os usuários.
* O sistema deve prever proteção contra-ataques como SQL Injection e XSS.
* O sistema deve encerrar sessões de usuários após um período de inatividade.

**Disponibilidade**

* O sistema deve estar disponível 24/7 com tempo de inatividade mínimo.
* O sistema deve possuir um plano de contingência para eventuais falhas no servidor.
* O sistema deve ter monitoramento para identificar falhas e garantir a continuidade dos serviços.

**Escalabilidade**

* O sistema deve permitir futuras expansões sem perda significativa de desempenho.
* O sistema deve suportar aumento no número de usuários e transações.
* O sistema deve possuir uma arquitetura modular para facilitar a adição de novas funcionalidades.

# 